

FREDDI IMPIANTI S.r.l. esprime la Politica Aziendale e la comunica a tutto il personale perché possa trarne spunto ed ispirazione per lo svolgimento delle attività e per migliorare continuamente il servizio offerto al Cliente.

➤ **COSA E' LA POLITICA**

La Politica aziendale descrive l'impegno della nostra azienda nei confronti di alcuni importanti aspetti strategici che influenzano il successo e l'immagine della nostra organizzazione:

- prevenzione per la salute e la sicurezza dei lavoratori (al fine di impedire incidenti, mancati incidenti, infortuni e malattie professionali);
- attenzione agli aspetti ambientali (al fine di ridurre costantemente - per quanto tecnicamente possibile - gli impatti sull'ambiente delle attività aziendali);
- attenzione alla conformità delle opere realizzate (al fine di ottenere la soddisfazione del cliente ed il rispetto dei requisiti contrattuali concordati).

➤ **CHI COINVOLGE LA POLITICA**

La Politica Aziendale coinvolge:

- i lavoratori interni della nostra organizzazione;
- i lavoratori di imprese esterne impegnati nelle attività presso la nostra sede (es. attività di manutenzione, assistenza, ecc.) o presso i nostri cantieri (es. attività eseguite per nostro ordine e conto in forza di contratti di subappalto).

➤ **CHI EMANA LA POLITICA**

Il responsabile della definizione della Politica è il Rappresentante per la Direzione del Sistema di Gestione Integrato (DGE) il quale provvede a:

1. definirne ed emanare i contenuti all'interno della propria organizzazione;
2. verificarne l'applicazione direttamente o tramite il supporto di personale interno od esterno;
3. aggiornarne periodicamente i contenuti tramite una revisione in caso di modifiche delle attività svolte o dei requisiti richiesti dalla legislazione vigente o dai contratti con i committenti.

➤ **CONTENUTI ED OBIETTIVI DELLA POLITICA**

DGE assume un impegno verso i dipendenti e le parti terze nella formulazione e conseguimento degli obiettivi contenuti nella Politica. In questo modo la Politica diventa un riferimento per tutti i lavoratori e collaboratori i quali devono ad essa attenersi, in relazione al proprio ruolo ed alle responsabilità attribuite, sia formalmente che de facto.

La Politica Aziendale richiede il rispetto dei principi e dei comportamenti contenuti nel Codice Etico aziendale, principi fondamentali per adottare un approccio preventivo alla commissione dei reati societari ex DLgs. 231/01 ed al collegato Modello Organizzativo adottato dalla nostra azienda.

La missione della nostra azienda è quella di realizzare e mantenere linee per la distribuzione di energia elettrica, linee ed impianti di illuminazione pubblica, impianti elettrici civili ed industriali, impianti elettro strumentali nel settore petrolchimico ed in centrali di produzione di energia elettrica; il tutto nel pieno rispetto delle richieste dei committenti, dei requisiti tecnici e di legge ed ottimizzando i risultati di gestione.

Le attività sono svolte in piena sicurezza e nel rispetto delle regole sull'ambiente e dei requisiti tecnici per la qualità delle opere del nostro Committente, coinvolgendo il personale e le parti interessate al fine di ridurre costantemente il rischio di infortuni, incidenti ambientali o reclami per difetti alle opere realizzate.

La nostra organizzazione adotta un sistema di prevenzione, di misurazione e controllo delle attività ai fini della:

- riduzione dei pericoli e dei rischi mediante l'adozione di misure preventive e protettive;
- riduzione degli impatti sull'ambiente inteso come sede legale, sede operativa e siti produttivi (cantieri temporanei o mobili) tramite attività di controllo e monitoraggio ambientale;
- eliminazione di anomalie, contestazioni e reclami sulle opere commissionate;
- prevenzione dei reati societari e dei comportamenti scorretti che portano alle violazioni delle regole previste dal Modello Organizzativo 231 aziendale.

Tali aspetti orientano e guidano l'azione del nostro Sistema di Gestione Integrato.

Gli Obiettivi della Politica Aziendale sono:

✓ **OBIETTIVO TECNICO**

E' legato alla qualità del prodotto/servizio offerto ed alla soddisfazione del cliente: un'ampia e consolidata esperienza acquisita nel corso degli anni, uno staff tecnico giovane e professionalmente aggiornato, moderni mezzi d'opera ed attrezzature certificate, l'impiego di materiali tecnologicamente avanzati e selezionati da primarie case produttrici e l'opera di personale altamente qualificato, sono la garanzia di **Qualità** di un servizio reso nel rispetto dei termini contrattuali e delle norme tecniche di riferimento e con riguardo alla **Sicurezza** dei lavoratori e nel pieno rispetto dell'**Ambiente** che ci circonda.

La soddisfazione del cliente-consumatore finale e la sua fidelizzazione sono obiettivi primari della nostra organizzazione: l'azienda diventa tanto più competitiva quanto più riesce a coniugare efficacia ed efficienza alla qualità della vita di lavoro, qualità e livello del servizio al prezzo praticato al cliente finale.

Il raggiungimento di questo obiettivo viene misurato attraverso gli indicatori IT.

✓ **OBIETTIVO ECONOMICO**

E' quello di perseguire l'economicità della gestione, ossia impiegare in modo efficiente le proprie risorse per raggiungere in maniera efficace i propri obiettivi attraverso:

- la selezione, la qualificazione ed il monitoraggio dei fornitori di beni e prestatori di servizi, con particolare attenzione agli operatori che vengono coinvolti nelle fasi più critiche delle lavorazioni e nella gestione degli aspetti più delicati della vita aziendale;



- l'analisi tecnica e l'acquisto/noleggio di mezzi, attrezzature e strumenti di misura selezionati con riguardo alla sicurezza ed alla salute degli operatori a cui vengono destinate e con particolare attenzione all'impatto ambientale conseguente al loro impiego;
- la manutenzione programmata di mezzi, attrezzature e strumenti di misura per mezzo di una procedura di verifica, manutenzione, calibrazione e controllo periodici che ne garantisca un impiego efficiente;
- il reperimento, la selezione e l'inserimento di personale in possesso di titolo di studio adeguato al ruolo/mansione da ricoprire ed in possesso delle necessarie competenze;
- l'attuazione di programmi formativi mirati ad accrescere le capacità professionali del capitale umano, con particolare riguardo ai temi della salute e della sicurezza dei lavoratori e della salvaguardia dell'ambiente;
- l'attuazione di un sistema di coordinamento e di controllo delle risorse tendente a sincronizzare gli impegni, le azioni ed il prodotto delle singole azioni in modo che la realizzazione complessiva delle attività corrisponda alle attese.
- l'adozione ed il costante aggiornamento di un sistema di gestione capace di integrare tutti i processi di business rilevanti della nostra azienda (ERP) attraverso il supporto di moderne tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ITC);
- la diffusione di una cultura aziendale ad alta performance, fondata sulla fiducia ottimistica nelle proprie capacità, sul senso di responsabilità, sul senso di appartenenza, su un clima lavorativo orientato ai risultati e ben radicato nell'organizzazione, sul coinvolgimento consapevole del personale nella definizione dei processi, sulla diffusione della Politica Aziendale e sul rispetto dei valori morali e dei principi contenuti nel Codice Etico aziendale;
- la promozione di attività di marketing volta a promuovere l'immagine aziendale sul mercato di riferimento e migliorare le relazioni sociali ed industriali;
 - l'ottimizzazione e la personalizzazione del rapporto con gli istituti di credito che dimostrino di credere nella Politica Aziendale e nella possibilità di sviluppo dei suoi progetti..

Il raggiungimento di questo obiettivo viene misurato attraverso gli indicatori IE.

✓ **OBIETTIVO SOCIALE**

E' riferito agli effetti della gestione sulla comunità, sull'ambiente e sui lavoratori.

L'azienda intende sviluppare il proprio modello di business mantenendo un elevato profilo etico ed enfatizzando il proprio legame con il territorio, per affermare il concetto di impresa come "buon cittadino", cioè come soggetto economico che - perseguendo il proprio interesse prevalente - contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito ed opera.

L'attività sociale non deve in nessun modo avere ricadute sull'ambiente o nuocere alla salute dei cittadini: la produzione, la raccolta, lo stoccaggio, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti devono avvenire in maniera consapevole e nel rispetto delle leggi vigenti in materia, minimizzando od eliminando i possibili effetti negativi sull'ambiente. L'azienda garantisce l'impegno continuo al rispetto delle prescrizioni legali applicabili, alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie lavorazioni ed alle attività di prevenzione dell'inquinamento, attuando programmi formativi mirati ed ottimizzando i processi di produzione, separazione, selezione e caratterizzazione dei rifiuti prodotti.

Gran parte del valore e della redditività di un'azienda deriva dalle persone che ne fanno parte, dalle loro competenze, dalle loro esperienze e dalle loro motivazioni. Una buona qualità della vita di lavoro equivale all'integrità della persona, ovvero al suo benessere, all'assenza di pericoli potenziali, ecc.. Le condizioni congiunte di forza e sanità fisica, livello di comprensione e competenza, stabilità emotiva, abilità professionale, integrazione sociale e fiducia in se stessi, permettono alla persona di agire individualmente ed in cooperazione con gli altri influenzando positivamente la struttura organizzativa e migliorando le performance del sistema. L'orientamento al risultato (competenza) si manifesta quando una persona adotta con continuità un atteggiamento orientato a cogliere gli obiettivi collegati al proprio ruolo e coerentemente orienta la propria azione. La formazione rappresenta uno dei principali strumenti per la costruzione delle competenze desiderate: la sua funzione è dunque quella di agire sulle persone in maniera tale da renderle autonome, fiduciose nei propri mezzi, proattive e padrone del proprio cammino professionale: una persona formata e cioè preparata, è quanto di meglio un'organizzazione possa avere. Per tali ragioni il personale deve essere coinvolto in attività di aggiornamento e di formazione generica e specifica continue, deve essere costantemente formato ed informato circa i rischi legati ai materiali maneggiati, alle lavorazioni ed all'ambiente in cui opera, deve essere dotato di tutti i DPI generici e specifici, deve disporre di mezzi ed attrezzature omologate e sempre efficienti, conoscere e condividere le procedure e maturare nel tempo un alto spirito di collaborazione e cooperazione.

L'azienda garantisce l'impegno continuo alla prevenzione di lesioni e malattie professionali ed a conformarsi alle vigenti legislazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro, alla valorizzazione del proprio capitale umano, alla promozione di iniziative di welfare aziendale ed al sostegno di progetti in campo sociale.

Il raggiungimento di questo obiettivo viene misurato attraverso gli indicatori IS.

➤ **DISTRIBUZIONE**

Il presente documento è distribuito a tutti i livelli interni ed esterni all'organizzazione attraverso l'affissione alla bacheca aziendale e la pubblicazione sul sito www.freddiimpianti.it; i suoi precetti vengono costantemente divulgati al fine di diffondere la consapevolezza degli obblighi individuali nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato e di trasformare i valori di fondo ed i principi etici in vere e proprie norme culturali.

RQSA ha il compito di assicurarsi che i principi contenuti siano compresi dall'organizzazione (anche tramite opportune sessioni di Audit).

➤ **REVISIONE**

Il presente documento è soggetto a periodiche revisioni a cura di DGE al fine di assicurare la sua continua rispondenza ed adeguatezza all'organizzazione.